

Af Allan Thestrup
allan.thestrup@mediaprovider.dk

Viden har givet Stratek sin anden luft

Jens Wedenborg havde ikke nogen forkromet forretningsplan, men et solidt kendskab til Falkoner Allé, da han sidste år slog til og købte Stratek

Det giver en loyalitet i forhold til vores kunder, når vi kan aflevere deres computer og fortæller, at det var en ledning i strømforsyningen den var galt med. Den er loddet og problemet er nu løst.



Jens Wedenborg, ejer af Stratek

Stratek ser ud som Stratek altid har gjort. Falkoner Allés ældste computerbutik udgør nærmest en tidslomme i en tid, hvor håndbyggede computere i stor stil er blevet erstattet med tavlecomputere, smartphones og bærbare – og hvor mange ekspedienter blinker med øjnene, hvis man spørger om, hvad en firewire-port skal bruges til. Men det er helt sikkert et spørgsmål man kan få svar på hos Stratek.

Mikael Sørensen, der står i butikken har sammen med ejeren Jens Wedenborg en fælles historie hos Zitech Computer, og har begge næsten 15 år erfaring.

»Vi ved mange ting og vi har også historien med os. Vi kan huske dengang man brugte DDR-RAM eller andre teknologier. Det betyder også, at vi kan hjælpe folk, når de kommer ind og spørger,« siger Jens Wedenborg.

Han fortæller, at den grundige viden skaber loyalitet og forretning til Stratek.

»Folk kommer herind med deres bærbare computer. Vi kan ret hurtigt hjælpe dem med at finde ud, hvad der er galt.

Det giver en loyalitet i forhold til vores kunder, når vi kan aflevere deres computer og fortæller, at det var en ledning i strømforsyningen den var galt med. Den er loddet og problemet er nu løst,« forklarer Jens Wedenborg.

Han forklarer, at hvor salget af pc-systemer tidligere var hovedhjørnesten hos Stratek, så fylder reparationer i dag en stor del af billedet.

»Vi kan give kunder et tilbud på stedet, fordi vi via vores store erfaring hurtigt kan gennemskue omtrent hvor problemer ligger. Det betyder noget for kunderne. Det er ikke noget vi råber vældig højt med. Men vi kan se, at det spredt sig,« siger Jens Wedenborg.

Ordene falder mens han står bag disken

i den lille butik på Falkoner Allé. En butik, hvor lokalet virker en smule mindre end et kollegieværelse, men samtidig er stoppet med it-varer.

Butikken udstråler fortid og fremtid på samme tid. For mens musikken leveres af en skinnende Ipad, og teknologien på hylderne ser ny og højpotent ud, så smykses toppen af et par reolerne med et lysskilt fra den for længst hedengange tyske tilbehørsproducent Boeder.

Fortid hos Zitech

Det betyder dog ikke, at Jens Wedenborg er specielt nostalgisk – og dog. For grunden til at Jens Wedenborg den dag i dag, står som ejer af Stratek Data på Frederiksberg, er måske for en stor del nostalgi. Han har kun stået som ejer af butikken – med den i computersammenhæng solide historie i godt et år.

»Det handler om, at Stratek var min første rigtige arbejdsplads. Og det var en rigtig god læreplads,« fortæller Jens Wedenborg

I seks år var han ansat i butikken hos den tidligere ejer Jørgen Kirk, der startede butikken på Falkoner Allé tilbage i november 1990 – før alle andre flyttede ind på den gade, der en overgang i folkemunde var kendt som Silicon Alley.

I 2004 forlod Jens Wedenborg Stratek og blev butikschef hos Zitech, Sidenhen har han været hos Emimi og er nu partner-salgsschef hos den industrielle motherboard-producent Kontron.

Netop fortiden som sælger i butikken på Frederiksberg talte tungt til Jens Wedenborg sidste år, da han fik tilbudt butikken af Jørgen Kirk.

»Jeg har diskuteret meget med Jørgen gennem årene og jeg har stået i butikken i weekenden og i ferier for at aflaste ham. Og da Jørgen så tilbød mig, at overtage butikken, kunne jeg ikke sige nej. Det var følelser



»Det var ikke noget med, at jeg havde den store forkromede forretningsplan klar,« indrømmer Jens Wedenborg. Det var følelser, der gjorde at han købte sin gamle arbejdsplads. Foto: Søren osgood

der gjorde udslaget. Der er også noget sjovt ved at købe sin gamle arbejdsplads,« fortæller Wedenborg.

Løsningen blev imidlertid ikke, at Jens selv sagde sit job op hos Kontron. Derimod tog han kontakt til en gammel kollega fra Zitech-tiden – Michael Sørensen, der i dag står for den daglige drift af Stratek.

»Michael er rimeligt selvkørende,« siger Jens Wedenborg, der ikke lægger skjul på at det stort set er den tidligere kollega, der kører butikken.

Wedenborg fortæller at Michael Sørensen ligesom ham selv har en fortid hos Zitech. Det ser Wedenborg tydeligt som et adelsmærke.

»Mange af de gamle Zitech-folk, står rundt i butikkerne her på Frederiksberg. De har historien med sig, og det er vigtigt for kunden. For det giver selvillid, at man ved noget om det man taler om,« mener Wedenborg.

Varerne hentes i butikken

Det hele hos Stratek handler dog ikke kun om at dvæle i fortiden. Tværtom er Wedenborg og Sørensen ved at ændre strategien skridt for skridt.

Noget af det første Jens Wedenborg gjorde, da han sidste år overtog Stratek, var at blive medlem af CBC-kæden.

»Jeg var ikke i tvivl om, at vi skulle søge at blive medlem af CBC. Det giver os en masse fordele,« siger Jens Wedenborg.

Udover medlemskabet af CBC, så begyndte Stratek også at sætte mere på nettet, og på at sælge online.

Først via CBC-kædens eget e-handelssy-

stem. Siden har Stratek skiftet til Webmercs platform for onlinebutikker

»Men vi er ikke en netbutik. Vi er en fysisk butik,« understreger Jens Wedenborg.

Han fortæller, at selv om Stratek sælger flere og flere varer via hjemmesiden, så ser han det kun som en understøttelse af den fysiske butik.

»To-tredjedele af de ordrer vi sælger via hjemmesiden bliver afhentet her i butikken. Folk kommer forbi, når de henter varer,« konstaterer han.

Uover et mere fokuseret salg via nettet, så er Wedenborg også på vej til at skifte det gamle Navigator økonomisystem, som Stratek har kørt med altid.

»Det er et gammelt DOS-baseret-system. Det går ikke længere. Vi skifter nok til E-conomic. Det er nemlig integreret ind til Webmercs, som er den platform vi bruger til vores onlinebutik. Det kommer til at spare os for en masse tid,« siger Wedenborg.

Når Stratek er kommet over på et nyt ERP-system er den næste drøm, at flytte til større lokaler. Både Jens Wedenborg og Michael Sørensen er enige om, at den nuværende butik både er for lille og for dyr i leje.

»Men vi flytter ikke fra området. Den nye butik kommer til at ligge enten her på Falkoner Alle, eller på Gl. Kongevej,« siger Jens Wedenborg.

Ser han længere ud i fremtiden, så håber han, at en større butik vil åbne op for, at han kan ansætte en ekstra mand, der betjener de erhvervs-kunder, som Stratek har. Han håber også, at der bliver plads til, at han selv kan stå i butikken.

»Om ti år har vi forhåbentlig en stor reparationsafdeling, og gerne et showroom ved siden af vores fysiske forretning,« drømmer Jens Wedenborg.

Men indtil da, tager han det et skridt ad gangen.

Silicon Alley

Jens Wedenborg blev fotograferet sammen med den tidligere ejer Jørgen Kirk, da CRN i 2001 første gang skrev om Stratek. Artiklen hænger i dag på opslagstavlen hos Stratek, sammen med en kopi af en gammel kvittering fra omtrent samme tid. Hvor et computersystem løb op i 21.000 kroner. »Men de tider er forbi,« smiler Jens Wedenborg i dag.

